

Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali
Dott.ssa Marina Elvira Calderone

Oggetto: richiesta incontro vertenza Crm-Bpo

Egr. Ministro,

le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil nel ribadire le preoccupazioni espresse nel corso dell'incontro dello scorso 26 marzo presso il Mimit, in riferimento alla crisi del settore Crm/Bpo, sono a richiedere l'avvio del tavolo di confronto relativamente al comparto dei contact center.

La crisi continua ad acuirsi e la risposta che una parte delle aziende del settore sta offrendo, va nella direzione opposta a quanto sostenuto anche nelle soluzioni proposte da Lei nel corso dell'incontro richiamato.

In particolare, come organizzazioni sindacali, avevamo apprezzato la proposta di individuare soluzioni giuridicamente sostenibili per la valorizzazione del contratto collettivo nazionale delle Telecomunicazioni, quale contratto prevalente e di riferimento per le aziende esercenti attività di customer care, puntando a limitare e ridurre i fenomeni di dumping e gare al massimo ribasso.

In tutta risposta al proficuo percorso da Lei prospettato, una ventina di aziende riconducibili ad Assocontact, associazione datoriale minoritaria nel settore e che non sottoscrive alcun contratto collettivo nazionale, hanno annunciato l'uscita dal contratto collettivo nazionale senza indicare il contratto che andranno ad applicare. Considerate le motivazioni addotte nel comunicare l'uscita dal CCNL delle Telecomunicazioni, le aziende interessate sarebbero alla ricerca di una piattaforma contrattuale che possa loro garantire la riduzione del costo del lavoro e maggiore flessibilità.

La vertenza del settore CrmBpo va affrontata attraverso soluzioni di sistema, come quelle su cui ci si è confrontati in sede istituzionale, non attraverso l'impoverimento dei salari, il peggioramento delle condizioni di lavoro ed un ritorno al passato in termini di diritti.

Considerato quanto descritto, con la presente siamo a richiederLe l'avvio del tavolo di settore, per dar seguito al confronto propositivo annunciato nel corso dell'ultimo incontro alla presenza dei Ministeri del MIMIT e del Lavoro.

Certi di un Suo pronto riscontro,

Cordiali Saluti.

Roma, 3 maggio 2024

LE SEGRETERIE NAZIONALI
SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL