

SLC - **CGIL**
FISTel - **CISL**
UILCOM - **UIL**

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 19 settembre 2024

Spett.le INPS
c.a. Presidente Gabriele Fava
c.a. Dott.ssa Alessia Rimmaudo

E p.c. INPS SERVIZI
c.a. Dott. Simone Borri
c.a. Dott. Gino Angiolillo

Oggetto: Richiesta incontro CCM INPS – INPS Servizi

Con la presente le scriventi Segreterie Nazionali sono a chiedere un secondo incontro avente ad oggetto il Contact Center Multimediale di INPS, gestito dalla società in house INPS Servizi.

Tale incontro, così come convenuto lo scorso 30 luglio 2024 è determinante per affrontare le tematiche legate all'internalizzazione del servizio, a partire dell'importanza della qualità dello stesso, e affrontare con i vertici dell'Istituto gli sviluppi in una ottica di crescita delle competenze e professionalità degli operatori ad esso adibiti.

Ci auguriamo, anche alla luce della nuova governance del CDA INPS Servizi, che si possa intraprendere una proficua e continua interlocuzione che porti finalmente a soluzioni percorribili e fattive.

Restiamo in attesa di un Vostro cortese riscontro.
Distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL