

**SLC** - **CGIL**  
**FISTel** - **CISL**  
**UILCOM** - **UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

## **RINNOVO CCNL TELECOMUNICAZIONI** **Aggiornamento della trattativa**

Nelle giornate 12, 24 e 25 settembre 2024 si sono tenute le riunioni dei gruppi di lavoro per il rinnovo del contratto delle Telecomunicazioni tra i rappresentanti di Asstel, le varie delegazioni aziendali, le Segreterie Nazionali Slc-Cgil, Fistel Cisl, Uilcom-Uil ed i componenti delle commissioni contrattuali.

Il Gruppo di lavoro “**Normativa**” ha lavorato sulla verifica dei testi dei 40 articoli contrattuali con l’adeguamento alle nuove normative intervenute in materia di permessi e disciplina del rapporto di lavoro comprensive delle richieste oggetto della piattaforma sindacale.

Nel Gruppo “**Trasformazione del lavoro**”, sono stati trattati i temi relativi alle nuove figure professionali, alla rivisitazione dell’art.23 in materia di classificazione del personale, provando ad introdurre un nuovo impianto di suddivisione per aree professionali che permetta una valorizzazione delle competenze e che dia possibilità di crescita sia in ambito orizzontale che verticale. Per quel che concerne il “lavoro agile”, le parti stanno ricercando le opportune soluzioni, aggiornando l’attuale articolo contrattuale, per rendere lo strumento sempre più strutturale all’interno delle singole organizzazioni del lavoro.

In riferimento al Gruppo di lavoro “**CrM-Bpo**”, al fine di valorizzare la specificità del settore e la particolarità delle attività svolte, le parti, condividono la necessità di rafforzare tale perimetro contrattuale quale unico impianto di riferimento per le attività di customer care in outsourcing. Asstel propone, inoltre, di confrontarsi sui temi della flessibilità, clausola sociale, professionalità introducendo anche in questo contesto il concetto delle famiglie professionali e orario di lavoro.

Le Segreterie Nazionali riconoscono l’impegno delle parti nel voler proseguire il confronto con la volontà di produrre significativi avanzamenti anche con il contributo delle suddette Commissioni contrattuali.

Rimane la consapevolezza che vi siano ancora da trattare temi rilevanti, primo fra tutti quello salariale, su cui pesano i fenomeni inflattivi degli ultimi anni. Tale tematica sarà snodo centrale e fondamentale di questa rinnovazione contrattuale.

Le parti si sono aggiornate al prossimo 16 e 17 ottobre 2024, per proseguire il confronto all’interno dei tre gruppi di lavoro. Sarà cura delle Segreterie Nazionali al termine di questa ulteriore sessione di lavoro, consegnare alla Delegazione Trattante i testi eventualmente redatti.

*Roma, 25 settembre 2024*

**Le Segreterie Nazionali**  
**SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL**