

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 4 ottobre 2024

On. Dott.ssa Elvira Calderone
Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

On. Dott. Adolfo URSO
Ministro delle Imprese e del Made in Italy

Oggetto: urgente aggiornamento tavolo crisi call center

Egregi Ministri,

Le Segreterie nazionali di SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL, considerato il peggioramento delle condizioni nel complesso per il settore Crm/Bpo, sollecitano la convocazione con urgenza del tavolo di crisi per il comparto dei call center in outsourcing.

Le problematiche che chiaramente stanno emergendo in tutta la loro drammaticità, e che come Sindacato Confederale denunciavamo inascoltati da anni, non possono essere affrontate semplicemente vertenza per vertenza, in considerazione dell'evidenza che ci ritrova innanzi ad una crisi strutturale di sistema.

Il comparto CRM-BPO. ormai da anni, sopravvive ai margini del settore, affrontando continue riduzioni sul costo del lavoro a causa di una competizione incentrata esclusivamente sulla riduzione delle tariffe. Una guerra scellerata di gare al massimo ribasso che, troppo spesso, vede coinvolte anche committenze dello Stato, continua a minare la tenuta complessiva di un comparto e l'occupazione dei circa 40mila addetti.

Ad una crisi di sistema servono risposte strutturali attraverso interventi normativi che favoriscano la messa in sicurezza dell'intero settore. Misure e strumenti di cui si è discusso nel corso dell'ultimo incontro dello scorso marzo, tra cui ricordiamo l'impegno preso dai due Ministeri, di rendere il Contratto delle Telecomunicazioni, il contratto di riferimento per l'intero settore CRM-BPO, ma ai quali non sono susseguiti né confronti, né interventi consequenziali.

Tenuto conto del perdurare e peggiorare della situazione, auspichiamo nel breve ad una prossima convocazione per l'avvio di un confronto costruttivo che porti a soluzioni concrete.

Nella disgraziata ipotesi di una mancata risposta positiva alla nostra missiva, nostro malgrado metteremo in campo le azioni necessarie per garantire la tutela dei 40mila lavoratori interessati nonché a sostegno della tenuta dell'intero settore CRM-BPO.

Certi di un vostro pronto riscontro, Distinti Saluti.

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL

Affiliazione ad
UNI
87979296
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048201
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322