

MINUTA DI RECAP DAI VOSTRI RSU - PRIMA

31/08 APERTA PROCEDURA DI LICENZIAMENTO COLLETTIVO
PER RIDUZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE DIRETTO
04/09 1° GIORNO DI ASSEMBLEE SINDACALI FISTEL-CISL
06/09 1° INCONTRO IN ASSOLOMBARDO-CONFINDUSTRIA
07/09 2° GIORNO DI ASSEMBLEE SINDACALI FISTEL-CISL
14/09 2° INCONTRO IN ASSOLOMBARDO-CONFINDUSTRIA
04/10 3° INCONTRO IN ASSOLOMBARDO-CONFINDUSTRIA

Il 31/08 Majorel Italy SRL ha aperto una **procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale**, senza prima informare il sindacato FISTel-CISL di tale intenzione. La procedura è stata motivata dalla prevista **chiusura della commessa Booking.com**, inizialmente prevista per il 23/10 poi per il 19/10. Tale commessa costituiva oltre metà del Business ed oltre il 50% del fatturato 2022 ed essa *abitualmente* impiegava molte risorse (tra dipendenti diretti ed interinali con agenzia). La procedura impatta solo la sede di **Milano**, non quella di Roma (con totale 14 dipendenti). Il personale diretto indicato come in **esubero**, perché *“infungibile”* per mancanza di competenze linguistiche per le altre commesse, è stato così indicato: **totale 37 su 89 (1 SDM, 14 Agenti, 10 Team Manager, 4 Solution Coach, 2 Trainer, 2 Workforce Planner, 2 Real Time Analyst, 1 T&Q Management, 1 Dev., Well-Being & Training)**.

In un primo incontro presso AssoLombardo-ConfIndustria il 06/09 e in un successivo il 14/09, il sindacato FISTel-CISL ha richiesto a Majorel Italy SRL il ritiro della procedura oppure di valutare insieme diverse strade percorribili a salvaguardia e tutela dei lavoratori. L'azienda si è resa disponibile a collaborare per trovare le migliori soluzioni per ridurre il numero degli esuberanti. Tra queste è stato chiesto se fosse possibile spostare volumi ampliando la commessa Renault da Roma a Milano, ma non è possibile a meno che ci siano persone disposte ad andare a Roma volontariamente, in quanto la gestione di tale commessa deve avvenire lì presso l'utilizzatore, come da termini del contratto col cliente.

A conclusione del primo incontro, dove era stato da noi chiesto di fare un check sulle skills linguistiche del personale in esubero indicato come *“infungibile”*, in ottica di possibile ricollocamento su altre commesse attive, sono stati sottoposti e svolti i test di lingua (Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco e/o Portoghese). Questi sono stati corretti da Madrelingua (non enti certificatori) e hanno facilitato l'individuazione dei profili ritenuti idonei (livello CEFR C1 o superiore) per ricollocamenti/riconversioni/riqualificazioni.

Infine, visto che c'è in previsione la futura acquisizione per incorporazione da parte di TelePerformance (OPA Offerta Pubblica Aperta lanciata in data 20/08 con termine entro il 20/10), si è più volte chiesto perché non usare ammortizzatori sociali (es: CDS Contratti Di Solidarietà), in attesa delle possibili future commesse con l'armonizzazione. Majorel Italy SRL ha inizialmente preferito mantenere separata la procedura in atto dall'acquisizione, in quanto non certa e non ancora definita con chiare tempistiche (forse Q4 2023 o Q1 2024). Ma è ancora aperta al dialogo ed alle valutazioni di possibili ammortizzatori sociali.

Restate aggiornati tramite comunicazioni ufficiali, partecipando alle assemblee o chiedendo aggiornamenti a colleghi se non siete riusciti/se non riuscite ad esserci.

GRAZIE da noi RSU (**Emanuele Atzori & Marco Colombo**),
ci trovate su **Teams** (nome.cognome@majorel.com) o qui:

RSU.MAJOREL@GMAIL.COM



MINUTA DI RECAP DAI VOSTRI RSU - OGGI

DAL 31/08 SONO INIZIATI I 45 GG DI NEGOZIAZIONI SINDACALI PER TROVARE UN **ACCORDO**, PER CHIUDERE LA PROCEDURA. SE NON SI TROVERÀ, ALTRI 30 GG DI FASE AMMINISTRATIVA. SE ANCORA NON SI TROVASSE UN ACCORDO, PASSATI **75 GG** MAJOREL POTRÀ SCEGLIERE DI LICENZIARE COI TERMINI DI LEGGE (ANZIANITÀ, CARICO FAMILIARE, OPERATIVITÀ).
CHIUSURA DELLA COMMESSA BOOKING PREVISTA IL 19/10.

In data 04/10 si è svolto il più recente incontro tra le RSU FISTel-CISL MAJOREL e la OO.SS territoriale FISTel-CISL Milano Metropoli e la dirigenza aziendale Majorel Italy SRL in AssoLombardo-Conflindustria. Nel confronto apprendiamo che il numero del **personale in esubero** è già stato **ridotto da 37 a 34** grazie a ricollocamenti (2 agenti e 1 trainer) ed altri sono in previsione, ritenuti possibili nell'attuale situazione delle altre commesse L'Oréal e Multiclient, ma ancora da definire numeri, tempistiche, ruoli e modalità.

Sono state registrate e prese in considerazione tutte le nostre proposte dichiarate al tavolo di negoziazione, per le quali però stiamo ancora lavorando in sinergia con l'azienda per comprendere il miglior piano di azione: sia per chi desidera mantenere e proseguire il proprio rapporto di lavoro con Majorel Italy SRL (a pari mansioni o con demansionamento, con modalità ancora da definire e comunque su accettazione individuale); sia per chi sarebbe intenzionato e disposto ad accettare un licenziamento senza opposizione (probabilmente senza preavviso e/o con un incentivo all'esodo, ancora da definire).

Inoltre sono stati presentati nuovi possibili spiragli come soluzione per ricollocare ulteriore personale, in vista di una possibile estensione/apertura di linea per la commessa L'Oréal, non ancora certo o definito. Per questo infatti ci è stato chiesto dall'azienda di avere altri giorni utili per definire meglio le numeriche di repechage rispetto alle nostre proposte. Si spera che questi elementi possano portare presto alla chiusura della procedura di licenziamento collettivo con un trovato accordo tra le parti coinvolte.

Al fine di poter avere un quadro numerico chiaro delle posizioni dei lavoratori (preferenze/intenzioni/prospettive future), che come sindacato rappresentiamo in questa fase di negoziazione, **abbiamo bisogno del vostro aiuto**. Assieme alla vostra fiducia ed al mandato di delega al sindacato FISTel-CISL ci date valore e potere di negoziazione. Quindi a chi non lo abbia ancora fatto, chiediamo di pensarci. Infine cerchiamo tutti di mantenere *calma, rispetto, professionalità* ed ancora un po' di **pazienza**, perché stiamo lavorando per tutti (ci siamo anche noi RSU nella procedura, vi ricordiamo).

Scusateci per i pochi dettagli numerici, ma concretamente non ne abbiamo avuti di definitivi, in quanto serve ancora del tempo utile. Ci sarà un prossimo incontro possibilmente entro la fine della settimana prossima, a cui seguiranno delle assemblee per rendere tutti partecipi. La percezione sull'incontro è stata comunque positiva. Non appena avremo novità ed aggiornamenti concreti sarà nostra premura informarvi.



Per richieste su situazioni personali, **indicarci preferenze/intenzioni/prospettive future**, se avete dubbi o altro contattateci pure per email (non dalla vostra email aziendale) scrivendo qui: **RSU.MAJOREL@GMAIL.COM**

GRAZIE

A firma delle RSU FISTel-CISL MAJOREL