



Roma, 7 febbraio 2025

Spett.le ENEL SPA

**c.a. Dr. Matteo CESA**

*People and Organization  
Global Industrial Relations*

**OGGETTO: Applicazione di CCNL Assocontact/Cisal alle lavoratrici ed ai lavoratori operanti in appalto per Enel Energia**

Abbiamo ricevuto comunicazione da parte di Assocontact, associazione datoriale non sottoscrittrice del CCNL Telecomunicazioni, ma le cui aderenti hanno da sempre applicato il contratto delle Telecomunicazioni, la disdetta della applicazione del CCNL Tlc.

Le stesse aderenti hanno comunicato che, con decorrenza 1° febbraio 2025, applicheranno il nuovo CCNL, sottoscritto da Assocontact e CISAL lo scorso 6 dicembre 2024.

Sono diversi i fornitori di Enel, nelle attività di back office, front end e quality management che risultano tra gli aderenti a questo nuovo CCNL sottoscritto da associazioni datoriali e sindacali, di certo, non considerabili maggiormente rappresentative.

Ci chiediamo se l'applicazione di un CCNL che contrae diritti e salario, e sottoscritto da organizzazioni sindacali e datoriali non rappresentative del settore del customer care, sia coerente con i valori etici, più volte dichiarati da ENEL nelle varie sedi di confronto ed Istituzionali.

L'applicazione del CCNL in oggetto determina condizioni di palese concorrenza al ribasso nelle gare di assegnazione di future commesse, con un a perdita di qualità del lavoro, nonché dei diritti dei lavoratori rispetto all'attuale contratto nazionale delle Telecomunicazioni, sottoscritto dai Sindacati confederali di categoria Slc/Cgil, Fistel/Cisl e Uilcom/Uil, che da tempo stanno contestando e contrastando fortemente questa decisione di Assocontact.

Chiediamo se nelle gare ad invito precedentemente effettuate, ed in quelle in corso in questi giorni, sia possibile assegnare attività in appalto ad aziende che applicano contratti collettivi non sottoscritti con le federazioni di categoria di CGIL, CISL, UIL, che risultano, senza dubbio alcuno, le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative.

In considerazione di quanto sopra esposto, siamo a sollecitare una vostra posizione ufficiale sul tema.

Certi di un Vs. sollecito e positivo intervento in merito, porgiamo distinti saluti

Le Segreterie Nazionali  
FILCTEM-CGIL FLAEL-CISL UILTEC-UIL  
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL