

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

*Roma, 15 Aprile 2025*

**Spett.le ASSTEL**

**A tutte le lavoratrici ed i lavoratori  
delle aziende CRM/BPO**

**E per conoscenza**

**Ministero del Lavoro**

**Ministero del Made in Italy**

**Commissione di garanzia  
dell'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali**

**Oggetto: Procedure di raffreddamento ai sensi delle Leggi 146/90 e 83/2000 ed in base all'art.4 della delibera di modifica della Regolamentazione Provvisoria adottata dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali (Seduta del 15 novembre 2007).**

**Motivazioni: mancati interventi per la regolamentazione del settore CRM/BPO, riduzione volumi di traffico settore energetico e telefonico, apertura procedure di licenziamento, richiesta ammortizzatori sociali, tentativi di elusione della norma sulla clausola sociale, conferma del CCNL Telecomunicazioni quale contratto di riferimento per il settore Crm/Bpo.**

Con la presente si intendono avviare le procedure di legge per la proclamazione dello stato di agitazione e le iniziative di sciopero a sostegno delle vertenze elencate, in tutte le aziende operanti nel settore CRM/BPO in cui si applica il CCNL delle Telecomunicazioni.

A tal fine si richiede l'incontro previsto dalle procedure in oggetto.

*Distinti saluti.*

**Le Segreterie Nazionali**

**SLC CGIL    FISTEL CISL    UILCOM UIL**

**D.Carchidi    F.Morroni    P.Mischi**

